

## Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & ΥΑΕ

---

Η **Meditrust Group ΑΕ** εφαρμόζει ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 45001 & ΚΥΑ 1348 σχετικά με την εισαγωγή, προώθηση και τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων. «Ποιότητα» για την εταιρεία σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Μέσω της παρούσας πολιτικής η **Meditrust Group ΑΕ** δεσμεύεται για:

- ✓ Την επίτευξη στο μέγιστο βαθμό της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών και την ανταπόκριση στις συμβατικές απαιτήσεις και στους σύγχρονους κανόνες καλής πρακτικής
- ✓ την μείωση των επιπτώσεων της λειτουργίας της στο περιβάλλον
- ✓ την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της

Η δέσμευση αυτή της εταιρείας βασίζεται στις παρακάτω αρχές:

- ✓ Συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές και άλλες απαιτήσεις, προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, η προστασία του περιβάλλοντος, η εξοικονόμηση ενέργειας και η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων της.
- ✓ Προστασία του περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων, μέσω της αναγνώρισης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της.
- ✓ Αποφυγή ρύπανσης του περιβάλλοντος, μείωση των παραγόμενων αποβλήτων και διασφάλιση ασφαλούς και περιβαλλοντικά ορθού χειρισμού και απόρριψής τους.
- ✓ Εξοικονόμηση φυσικών πόρων μέσω της επαναχρησιμοποίησης και της ανακύκλωσης υλικών, της προμήθειας ανακυκλωμένων υλικών και της χρήσης ανακυκλώσιμων συσκευασιών και άλλων υλικών.
- ✓ Αναγνώριση των κινδύνων με στόχο την εξάλειψή τους και την μείωση της διακινδύνευσης, σε όλους τους εργαζόμενους της με τη λήψη κατάλληλων μέτρων.
- ✓ Παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες.
- ✓ Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας και αξιολόγηση της σχετικής πληροφορίας για την βελτίωση του Συστήματος και την μείωση της διακινδύνευσης.
- ✓ Παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας, Προστασίας του Περιβάλλοντος, Εξοικονόμησης Ενέργειας και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.
- ✓ Προστασία των εργαζομένων και του κοινωνικού συνόλου μέσα στο οποίο λειτουργεί, υιοθετώντας ασφαλείς τεχνολογίες και διαδικασίες λειτουργίας.
- ✓ Συνεργασία με αξιολογημένους προμηθευτές και υπεργολάβους.
- ✓ Προστασία του περιβάλλοντος, υιοθετώντας φιλικές προς το περιβάλλον μεθόδους και τεχνολογίες.
- ✓ Συνεχής βελτίωση του εφαρμοστέου Συστήματος Διαχείρισης.
- ✓ Θέσπιση στόχων κατά την λειτουργία και εφαρμογή του Συστήματος και παρακολούθηση της επίτευξής τους.
- ✓ Διάθεση από την Ανώτατη Διοίκηση των απαιτούμενων πόρων ώστε να είναι εφικτή η επίτευξη των στόχων.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η Διοίκηση της **Meditrust Group ΑΕ** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.

Θεωρεί, ότι η Ποιότητα, η Προστασία του Περιβάλλοντος και η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία είναι υποχρέωση ΟΛΩΝ και ως εκ τούτου δεσμεύεται για την συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και την εφαρμογή κάθε δυνατού μέτρου προς την κατεύθυνση αυτή.

## Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας

Η **Meditrust Group ΑΕ** δεσμεύεται για την εφαρμογή, ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001:2016.

Η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης πράξης και τηρεί τις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες για την αποφυγή εμφάνισης αντίστοιχων περιστατικών από το προσωπικό και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της. Μεριμνά δε για την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση που παραβιάζεται η παρούσα Πολιτική και σε περίπτωση παραβίασης σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων, γίνεται αναφορά στις αρμόδιες αρχές

Για την επίτευξη των παραπάνω η εταιρεία :

- ✓ Έχει θεσπίσει ΚΩΔΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ και ΚΩΔΙΚΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ / ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ
- ✓ Ευαισθητοποιεί και εκπαιδεύει κατάλληλα το προσωπικό της μέσω συνεχών ενημερώσεων και εκπαιδεύσεων σχετικά με την κατανόηση των θεμάτων της δωροδοκίας
- ✓ Ενθαρρύνει το προσωπικό να αναφέρει περιστατικά δωροδοκίας χωρίς τον φόβο αντιποιών
- ✓ Διενεργεί ελέγχους δέουσας επιμέλειας στο προσωπικό και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες
- ✓ Δεσμεύεται για την εφαρμογή μέτρων και την παροχή απαραίτητων πόρων για την υλοποίησή τους στα πλαίσια εφαρμογής και βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας.

Η εταιρεία δεν συνεργάζεται με οργανισμούς οι οποίοι εμπλέκονται σε πρακτικές δωροδοκίας και θα τερματίζει οποιαδήποτε σχέση εφόσον προκύψει οποιοδήποτε τέτοιο φαινόμενο. Επίσης δεν συμμετέχει εν γνώσει της σε οποιαδήποτε συναλλαγή που μπορεί να εκληφθεί ως δωροδοκία και το ίδιο απαιτεί από το προσωπικό και τους συνεργάτες της.

Κάθε φύσεως παροχές, δώρα κάλυψη εσόδων φιλοξενίας και ψυχαγωγίας, οργάνωση ή χρηματοδότηση συνεδρίων ή σεμιναρίων, χορηγίες για την οργάνωση εκδηλώσεων από επιστημονικούς φορείς, τελεί υπό απαιτούμενη αξιολόγηση και εκτίμηση τυχών παραβίασης της παρούσας πολιτικής και της κείμενης νομοθεσίας.

Αξιολογεί συνεχώς την διακινδύνευση που αφορά ζητήματα κατά της δωροδοκίας που μπορεί να εμφανίζονται κατά την διάρκεια των δραστηριοτήτων της και μέσω αυτής της αξιολόγησης ιεραρχεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται.

Η Διοίκηση της **Meditrust Group ΑΕ** έχει εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ενάντια στη Δωροδοκία να διερευνά με ανεξαρτησία, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Παραλαβής Αναφορών, κάθε πιθανή περίπτωση δωροδοκίας, να εξετάζει και να αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας και να λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα τα οποία θεωρεί απαραίτητα μέτρα καταπολέμησής της.

Η εταιρεία εξασφαλίζει ότι η παρούσα Πολιτική κατά της Δωροδοκίας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία συνεργάζεται ή έρχεται σε επαφή.

*Η παρούσα Πολιτική έχει την έγκριση της Διοίκησης.*

Για την υποβολή αναφοράς σχετικά με περιστατικά ή υπόνοιες δωροδοκίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο: [legal@meditrust-group.gr](mailto:legal@meditrust-group.gr)  
Όλες οι αναφορές εξετάζονται με εμπιστευτικότητα και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο